

Algemene Voorwaarden

Gewoan Geertje – Natuurkapsalon & Energetische Praktijk

Adres: Haadwei 51A, 9104 BC, Damwâld

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01116125

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten, workshops, trajecten en producten aangeboden door Gewoan Geertje – Natuurkapsalon & Energetische Praktijk.
2. Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Afspraken en Annuleringen

1. Afspraken kunnen worden gemaakt via telefoon, bericht of online.
2. Annuleren of verplaatsen van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur van tevoren.
3. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show) wordt 50% van de gereserveerde behandeling in rekening gebracht.
4. Bij overmacht van de zijde van Gewoan Geertje wordt de afspraak in overleg verplaatst.

Artikel 3 – Betaling

1. Betaling vindt plaats direct na de behandeling, contant of via pin/betaalverzoek.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
3. Bij niet tijdige betaling kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid (Natuurkapsalon)

1. Gewoan Geertje werkt met natuurlijke producten (zoals plantenkleuring en natuurlijke haarverzorging).
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het melden van allergieën, medicijngebruik, zwangerschap of andere relevante medische informatie.
3. Gewoan Geertje is niet aansprakelijk voor allergische reacties indien deze informatie niet vooraf is gedeeld.
4. Resultaten van plantenkleuring kunnen variëren afhankelijk van de Ausgangssituatie van het haar. Hieraan kunnen geen garanties worden ontleend.

Artikel 5 – Energetische behandelingen

1. Energetische behandelingen (zoals Reiki, 1-op-1 tafelopstellingen, edelsteenlegging en energetische coaching) zijn aanvullend en vervangen geen medische of psychologische behandeling.
2. Gewoan Geertje stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.
3. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn/haar fysieke en mentale gezondheid.

4. Bij lichamelijke of psychische klachten wordt geadviseerd contact op te nemen met een arts of specialist.
5. Deelname aan energetische behandelingen geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 6 – Resultaten

1. Zowel bij kappersbehandelingen als energetische behandelingen kan geen garantie worden gegeven op specifieke resultaten.
2. Ieder mens en ieder proces is uniek.

Artikel 7 – Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.
2. Cadeaubonnen zijn geldig tot de datum vermeld op de bon.
3. Verloren of verlopen cadeaubonnen worden niet vergoed.

Artikel 8 – Privacy

1. Gewoan Geertje behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de AVG.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie rondom afspraken.
3. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na de behandeling gemeld te worden.
2. Gewoan Geertje zal zich inspannen om samen tot een passende oplossing te komen.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.